

PROGRAMA CASHBACK ELLE ET LUI

O que é Cashback?

Cashback é um programa de recompensas que permite que os clientes recebam um crédito “de volta”.

Realizando uma compra na Elle et Lui, parte do valor voltará como bônus para descontos em sua próxima compra!

Ecommerce: Receba 15% do valor total da compra em Cashback.

Lojas físicas: Receba 10% do valor total da compra em Cashback.

2- Onde é possível utilizar o Cashback Elle et Lui?

Temos Cashback em nossas lojas físicas e no site.

As nossas lojas físicas ficam localizadas no Rio de Janeiro, nos bairros Ipanema e Leblon:

- Ipanema - Rua Visconde de Pirajá, 393 – Lojas A e B

- Leblon - Rua Cupertino Durão, 84 – Loja C – Leblon

e no site <https://www.elleetlui.com.br/>

*A categoria Outlet não faz parte desta ação.

3- O Cashback é válido para todos os produtos?

O Cashback poderá ser utilizado nos produtos das lojas físicas e do site, com exceção da categoria Outlet.

4- Como ganhar o Cashback?

Para compras realizadas em loja física, será enviado um código PIN no ato de sua compra, que deverá ser validado junto ao vendedor para utilização.

Para compras realizadas em nosso site, será enviado um sms em até 01 dia útil, informando o valor do seu cashback e prazo para usá-lo. Seu Cashback estará disponível após 10 dias da sua compra.

Você pode utilizar o seu saldo para pagar a sua próxima compra no site (uso do saldo com desconto máximo de 30% de desconto).

Você pode consultar o seu saldo **clcando no icone verde (como mostra a figura abaixo)**, entrando com seu login e senha em nosso site.



Após login no site, as informações de Cashback aparecerão conforme figura abaixo;


Meu Cashback

Saldo Total	Saldo Disponível	Saldo a expirar
R\$ 32,85	R\$ 32,85	R\$ 32,85

Histórico Cashback

ÚLTIMO MÊS ÚLTIMOS 3 MESES ÚLTIMOS 9 MESES TODO PERÍODO

Data	Ação	Status	Loja	Valor
16/02/2024	Gerado	Expira em 19/03/2024	E-commerce	R\$ 32,85



IMPORTANTE! O Cashback disponibilizado em loja física também é válido para resgate em nosso site e vice e versa.

*A categoria Outlet não faz parte desta ação.

5- Como pagar com Cashback?

A opção **pagar com cashback** ficará disponível no momento do pagamento. Você pode resgatar o valor total compra ou parte dele, sempre respeitando as regras de uso.

Pagamento

Você tem Cashback disponível para essa compra!





PAGAR COM CASHBACK

CASHBACK/VALE TROCA

PIX

CARTÃO DE CRÉDITO

Número do cartão Ambiente Seguro

VISA    

Em quantas parcelas deseja pagar?

Nome impresso no cartão

Validade Mês / Ano

Código de segurança

CPF do titular

Você pode utilizar o seu saldo para pagar a sua próxima compra no site (uso do saldo com desconto máximo de 30% de desconto).

Sua compra deve atingir o limite de 3x o valor do seu saldo de cashback para poder ativar o benefício.

5- Qual a validade do Cashback?

Após a disponibilização, o Cashback ficará disponível para uso em até 30 dias corridos.

6- Quais são as regras para utilizar?

O Cashback não é cumulativo com demais promoções e o bônus será aplicado a partir da próxima compra.

O Cashback de compras realizadas na loja física ficará disponível no prazo de 02 dias após a data da compra e é válido durante 30 dias corridos.

O Cashback de compras realizadas no site ficará disponível 10 dias após a sua compra e é válido durante 30 dias corridos.

O bônus é pessoal e intransferível. Deverá ser utilizado exclusivamente pelo titular da compra. O desconto máximo é de 30% e será necessário atingir o valor mínimo da compra informado por WhatsApp.

*Outlet não participa desta ação